

## CONDIZIONI ECONOMICHE GAS NATURALE PER IL SERVIZIO DI TUTELA DELLA VULNERABILITÀ

VALIDE PER CLIENTI DOMESTICI VULNERABILI. ALLEGATO AL MODULO DI ACCETTAZIONE DELLA PROPOSTA DI FORNITURA

In deroga a quanto scritto nei moduli Accettazione di proposta di Fornitura, Allegato Multisito, Dichiarazione di Regolare Possesso/Detenzione dell'Immobile, Informativa per il Trattamento dei Dati Personali. Le presenti Condizioni Economiche fanno riferimento alle "CGF Offerta Servizio di Tutela della Vulnerabilità".

### PREZZO COMPONENTE GAS NATURALE

Si applicano le condizioni economiche definite dalla Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA) ai sensi della Delibera 100/2023/R/com (TIVG) per i clienti aventi diritto al servizio di Tutela della Vulnerabilità; gli aggiornamenti sono pubblicati dalla stessa Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA) e saranno consultabili sul sito [www.arera.it](http://www.arera.it).

L'offerta prevede l'applicazione di corrispettivi relativi alla spesa per il gas naturale, alla spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore e alla spesa per oneri di sistema.

La Spesa per la componente gas naturale comprende le seguenti componenti:

- **CMEM**, relativa ai costi di approvvigionamento del gas naturale nei mercati all'ingrosso, pari alla media mensile del prezzo PSV, applicata ai volumi di gas prelevati. Il PSV (Punto di Scambio Virtuale) è il prezzo di riferimento del gas sul mercato all'ingrosso italiano;
- **CCR**, come definita dall'art. 7 del TIVG di volta in volta vigente è attualmente pari a 0,035639 €/Smc. In caso di mancata comunicazione del valore da parte di ARERA, verrà applicato l'ultimo valore pubblicato;
- **QVD**, come definita dall'art. 8 del TIVG di volta in volta vigente, ovvero il corrispettivo a copertura dei costi di commercializzazione al dettaglio. Questa è composta da una quota fissa annuale attualmente pari a 58,93 €/PDR/anno, corrisposta su base mensile, ed una quota variabile attualmente pari a 0,007946 €/Smc (IVA e imposte escluse). In caso di mancata comunicazione del valore da parte di ARERA, verrà applicato l'ultimo valore pubblicato.

Il prezzo sovraesposto è espresso in €/Smc e riferito ad un PCS (potere calorifico superiore) pari a 0,03852 GJ/Smc.

### SPESA PER TRASPORTO GAS, GESTIONE CONTATORE E ONERI DI SISTEMA

Al Cliente verranno addebitati le componenti tariffarie del trasporto, distribuzione, misura ed ulteriori oneri di sistema per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura, come stabiliti dall'ARERA nel TIVG. Le componenti RE, UG2 e UG3 relative agli oneri di sistema del gas naturale, così come definita ogni tre mesi dall'Autorità.

### MODALITÀ DI PAGAMENTO

La presente offerta prevede la possibilità per il Cliente di effettuare il pagamento tramite Addebito sul Conto Corrente Bancario (SEPA/SDD) o Bollettino Postale (negli Uffici Postali o nelle Ricevitorie Puntolis e Mooney).

### ALTRI CORRISPETTIVI

Nel caso di scelta di pagamento tramite Bollettino Postale, mancato allineamento o revoca dell'autorizzazione all'addebito in conto, il Cliente si impegna a versare al venditore una garanzia nella forma di deposito cauzionale pari all'importo previsto dal TIVG (Testo Integrato Vendita Gas), ovvero: fino a 500 mc/anno 30,00 €, da 500 a 1.500 mc/anno 90,00 €, da 1.500 a 2.500 mc/anno 150,00 €, da 2.500 a 5.000 mc/anno 300,00 €, sopra i 5.000 mc/anno un valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte.

Per i clienti domestici che scelgono l'Addebito su Conto Corrente Bancario (SEPA) non verrà addebitato alcun deposito cauzionale. Maggiori informazioni in merito all'importo e alle modalità di applicazione del deposito cauzionale sono riportate all'interno dell'articolo 13 delle CGF.

Al cliente che non richiede la fattura in formato cartaceo e che sceglia la domiciliazione bancaria è applicato uno sconto in fattura.

L'importo dello sconto e le modalità di applicazione del medesimo sono pari a quanto previsto nella disciplina della Bolletta 2.0 per il servizio di maggior tutela dell'energia elettrica e per il servizio di tutela del gas naturale, ovvero pari a 5,40 Euro per punto di prelievo annuo per i clienti domestici e 12 € per punto di prelievo annuo per i clienti business.

### IMPOSTE

Tutti i corrispettivi sopra indicati sono da considerarsi al netto delle imposte. Per maggiori informazioni in merito alle aliquote applicate ai termini di legge, consultare l'apposita sezione presente sul sito [www.illumia.it](http://www.illumia.it).

Incidenza percentuale media dei corrispettivi presenti in bolletta sulla spesa annua ante imposte di un cliente tipo domestico che consuma 1.400 Smc all'anno nell'ambito tariffario nord orientale	Componente Materia Gas	50%	Servizi di rete e oneri generali di sistema	37%
	Commercializzazione e vendita	6%		
	CCR	7%		

**Dichiaro di conoscere e di specificamente approvare tutte le clausole previste nel presente allegato al modulo dell'accettazione della proposta di fornitura.**

Dichiaro di avere ricevuto, prima della sottoscrizione del contratto di fornitura, un prospetto informativo contenente le informazioni preliminari di cui all'art. 9 del Codice di Condotta Commerciale. Dichiaro inoltre di aver preso visione dell'informativa sul diritto di ripensamento presente sul sito [www.illumia.it](http://www.illumia.it).

**Bonus sociale:** Dal 1° gennaio 2021, per ricevere il bonus per disagio economico, sarà sufficiente che il cittadino/nucleo familiare presenti ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), al fine di ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate da energia elettrica. Per maggiori informazioni visita il sito [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiama il numero verde 800.166.654.

Per tutto ciò che non è disciplinato dalle presenti Condizioni Economiche il rapporto si intenderà regolato dalle CGF Offerta Servizio di Tutela della Vulnerabilità. Qualora le CGF siano in contrasto con le presenti CE, queste ultime prevarranno in deroga alle CGF.

**SERVIZIO DI TUTELA DELLA VULNERABILITA'**  
**000155GSVMT004XTUTELAVULNERABILI**

Venditore	Illumia Spa Tel +39 051 0404005 Via de' Carracci 69/2 - 40129 Bologna servizioclienti@illumia.it																																																
Durata del contratto	Indeterminata																																																
Condizioni dell'offerta	Il servizio di tutela della vulnerabilità è il servizio erogato esclusivamente ai clienti domestici vulnerabili di gas naturale ai sensi del decreto-legge 115/22. Ai sensi della normativa, i clienti vulnerabili di gas naturale sono i clienti domestici che: - si trovano in condizioni economicamente svantaggiate come definite dalla Legge Concorrenza 124/17(art. 1 c. 75); - sono soggetti con disabilità come definite dalla legge 104/92 (art.3); - le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi; - hanno un'età superiore ai 75 anni.																																																
Metodi e canali di pagamento	Domiciliazione bancaria (SDD bancaria o postale), Bollettino postale. Il pagamento tramite Bollettino postale non prevede nessun costo aggiuntivo.																																																
Frequenza di fatturazione	La fatturazione avviene: - mensilmente, se si tratta di punti di riconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero oppure, in ogni caso, per i consumi sopra i 5000 Smc/anno; - almeno quadrimestralmente per consumi fino a 500 Smc/anno; - bimestralmente per consumi tra 500 e 5000 Smc/anno																																																
Garanzie richieste	Il cliente deve versare un importo, a titolo di deposito cauzionale, se non sceglie come metodo di pagamento la domiciliazione postale, bancaria o su carta di credito; tale somma è a garanzia della fornitura e comporta l'addebito nella prima bolletta emessa. L'importo del deposito cauzionale è: <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th colspan="6" style="background-color: #e1f5fe;">Clienti titolari di <i>bonus sociale</i></th> </tr> <tr> <th colspan="6" style="text-align: center;">Consumo annuo (Smc/anno)</th> </tr> <tr> <th></th> <th style="text-align: center;">&lt;500</th> <th style="text-align: center;">Fino a 5.000</th> <th colspan="3" style="text-align: center;">&gt;5.000</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: right;">Ammontare deposito (€)</td> <td style="text-align: center;">25,00</td> <td style="text-align: center;">77,00</td> <td colspan="3" style="text-align: center;">valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th colspan="6" style="background-color: #e1f5fe;">Altri clienti</th> </tr> <tr> <th colspan="6" style="text-align: center;">Consumo annuo (Smc/anno)</th> </tr> <tr> <th></th> <th style="text-align: center;">&lt;500</th> <th style="text-align: center;">Fino a 1.500</th> <th style="text-align: center;">Fino a 2.500</th> <th style="text-align: center;">Fino a 5.000</th> <th style="text-align: center;">&gt;5.000</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: right;">Ammontare deposito (€)</td> <td style="text-align: center;">30,00</td> <td style="text-align: center;">90,00</td> <td style="text-align: center;">150,00</td> <td style="text-align: center;">300,00</td> <td style="text-align: center;">valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td> </tr> </tbody> </table>	Clienti titolari di <i>bonus sociale</i>						Consumo annuo (Smc/anno)							<500	Fino a 5.000	>5.000			Ammontare deposito (€)	25,00	77,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte			Altri clienti						Consumo annuo (Smc/anno)							<500	Fino a 1.500	Fino a 2.500	Fino a 5.000	>5.000	Ammontare deposito (€)	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte
Clienti titolari di <i>bonus sociale</i>																																																	
Consumo annuo (Smc/anno)																																																	
	<500	Fino a 5.000	>5.000																																														
Ammontare deposito (€)	25,00	77,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte																																														
Altri clienti																																																	
Consumo annuo (Smc/anno)																																																	
	<500	Fino a 1.500	Fino a 2.500	Fino a 5.000	>5.000																																												
Ammontare deposito (€)	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte																																												

SPESA ANNUA IN €/ANNO (ESCLUSE LE IMPOSTE)	
Consumo annuo (Smc)	Spesa Annuale stimata dell'offerta
<b>Ambito tariffario: Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria)</b>	
120	181,35
480	434,75
700	583,69
1.400	1.057,56
2.000	1.461,62
5.000	3.478,01
<b>Ambito tariffario: Nord Orientale (Lombardia, Trentino A.A., Veneto, Friuli V.G., Emilia-Romagna)</b>	
120	170,55
480	414,96
700	558,87
1.400	1.016,75
2.000	1.407,05
5.000	3.354,61
<b>Ambito tariffario: Centrale (Toscana, Umbria, Marche)</b>	
120	176,74
480	430,41
700	579,49
1.400	1.053,84
2.000	1.458,29
5.000	3.476,72
<b>Ambito tariffario: centro-sud orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)</b>	
120	169,23
480	430,73
700	584,20
1.400	1.072,49
2.000	1.488,94
5.000	3.567,38
<b>Ambito tariffario: centro-sud occidentale (Lazio, Campania)</b>	
120	187,52
480	466,35
700	629,51
1.400	1.148,65
2.000	1.591,61
5.000	3.802,79
<b>Ambito tariffario: meridionale (Calabria, Sicilia)</b>	
120	199,73
480	500,38
700	675,74
1.400	1.233,71
2.000	1.710,06
5.000	4.088,35

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

Per informazioni sulla spesa personalizzata del servizio di tutela della vulnerabilità e sulla spesa delle offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas: [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

CONDIZIONI ECONOMICHE	
Prezzo materia prima energia	Prezzo Variabile
Costo per consumi	
Indice	C <sub>MEM</sub> , pari alla media mensile del prezzo PSV
Periodicità indice	Mensile
Grafico indice (12 mesi)	
Totale	C <sub>MEM</sub> + 0,04359 €/Smc
Costo fisso anno	
58,93 €/anno*	
Altre voci di costo	È prevista l'applicazione dei corrispettivi riferiti ai servizi di distribuzione, trasporto ed ulteriori oneri di sistema stabiliti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura e l'applicazione degli ulteriori oneri del relativo ambito tariffario nella misura prevista da ARERA e di volta in volta aggiornati.
Imposte	Per informazioni sulle imposte applicate, può consultare la guida alle voci di spesa del gas naturale alla pagina nell'area dedicata alla bolletta del sito di ARERA: <a href="https://www.arera.it/consumatori">https://www.arera.it/consumatori</a>
Sconti e bonus	In caso di scelta del formato dematerializzato di recapito della bolletta e dell'addebito automatico dell'importo fatturato è applicato, a decorrere dalla prima bolletta emessa in formato dematerializzato, uno sconto pari a 5,40 €/PdR/anno.**
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno.
Durata condizioni e rinnovo	Condizioni economiche di durata indeterminata.
Altre caratteristiche	Nessuno.

\*Escluse le imposte.

\*\*Lo sconto non si applica nel caso di clienti serviti dal fornitore di ultima istanza.

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Potrà presentare reclami o richieste scritte di informazione tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Per la risoluzione di eventuali controversie, potrà ricorrere alla procedura del Servizio Conciliazione gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito di ARERA <a href="http://www.arera.it/consumatori">www.arera.it/consumatori</a> o chiami il numero verde 800.166.654.
Attivazione della fornitura	L'attivazione della Fornitura avverrà alla data indicata nell'Accettazione. Se tale data dovesse subire variazioni, verrà mandata comunicazione motivata contenente la data diversa di avvio della fornitura ai recapiti disponibili. Nel rispetto delle tempistiche previste dalla regolazione di settore, rimane fermo nelle more dei tempi tecnici necessari per l'attivazione della fornitura il diritto del Cliente di concludere un contratto di fornitura con un altro fornitore.
Dati di lettura	I dati di misura sono utilizzati per calcolare l'importo dei consumi in bolletta. Sono utilizzati, in ordine, i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Gas, le autoletture comunicate dal cliente finale e i dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura.
Ritardo nei pagamenti	In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle bollette saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora di importo pari a quanto previsto all'art. 12 dell'Allegato A alla delibera ARERA 555/2017. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente.

MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità e tempistiche	In qualunque momento il Cliente potrà recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare offerta o venditore; nel caso di cambio venditore, rilascerà al venditore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in Suo nome e conto, dal contratto in essere.
Onere di recesso anticipato	Nessuno.

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA	
Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente	

Per maggiori informazioni consulti il sito di ARERA [www.arera.it/consumatori](http://www.arera.it/consumatori) o chiami il numero verde 800.166.654

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it/consumatori">www.arera.it/consumatori</a> o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Il diritto di ripensamento è previsto per il Cliente Consumatore e per il Condominio. Il Cliente Consumatore può esercitare il diritto di ripensamento (da intendersi come il diritto di recesso ai sensi dell'art. 52 e ss. del Codice del Consumo) dal Contratto senza oneri entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto, come indicato all'art. 1.2 delle presenti CGF. Per ulteriori informazioni, vedasi <b>art. 13 delle CGF</b> .
Attivazione della fornitura	L'attivazione della Fornitura avverrà alla data indicata nell'Accettazione. Se tale data dovesse subire variazioni, verrà mandata comunicazione motivata contenente la data diversa di avvio della fornitura ai recapiti disponibili. Nel rispetto delle tempistiche previste dalla regolazione di settore, rimane fermo nelle more dei tempi tecnici necessari per l'attivazione della fornitura il diritto del Cliente di concludere un contratto di fornitura con un altro fornitore.
Dati di lettura	Al fine del computo dei consumi contabilizzati nella fattura verranno utilizzati i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore. In mancanza dei dati di misura effettivi, verranno utilizzate le autoletture comunicate dal Cliente (secondo le modalità e le tempistiche indicate in bolletta) e validate dal Distributore. Qualora non siano resi disponibili né i dati effettivi né le autoletture validate dal Distributore, la fatturazione avverrà determinando dati di misura stimati sulla base dei consumi storici del cliente forniti dal Distributore oppure, in alternativa e in deroga all'art. 6.2 del TIF, sulla base delle informazioni fornite dal Cliente e ritenute utili alla determinazione dei prelievi. Per ulteriori informazioni, vedasi <b>art. 6.2 delle CGF</b> .
Ritardo nei pagamenti	In caso di ritardato pagamento delle fatture, il Cliente Business sarà tenuto, senza la necessità di formale messa in mora da parte del Fornitore, alla corresponsione degli interessi moratori sugli importi delle fatture insolute al tasso BCE tempo per tempo vigente aumentato di 8 punti percentuali, nel rispetto di quanto previsto dal D. Lgs. n. 231/2002 e s.m.i., dal giorno successivo alla scadenza di ciascuna fattura e sino all'integrale soddisfo. Per il Cliente Domestico, dalla data di scadenza di ogni fattura saranno dovuti, senza necessità di messa in mora, gli interessi legali. In caso di omesso o parziale pagamento da parte del Cliente del corrispettivo di una o più fatture, decorsi tre giorni dalla data di scadenza del pagamento delle fatture stesse, il Fornitore potrà attivare le procedure previste in caso di morosità procedendo alla costituzione in mora del Cliente. Il Fornitore potrà richiedere al Distributore la sospensione della fornitura decorsi 25 giorni (per i clienti in Bassa Tensione, finalizzata alla riduzione della potenza a un livello pari al 15% della potenza disponibile) e 40 giorni (per i clienti non connessi in Bassa Tensione) dalla ricezione della costituzione in mora. Decorsi 15 giorni dalla riduzione della potenza dei clienti in BT, persistendo la morosità, verrà effettuata la sospensione della fornitura. Per ulteriori informazioni, vedasi <b>art. 6.4 e 6.5 delle CGF</b> .

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
Modulo per l'esercizio del ripensamento Livelli di qualità commerciale Ogni ulteriore documento o informazione ai sensi della normativa vigente

In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

**Tabella riepilogativa Altre voci di costo	Trasporto e gestione del contatore (DOMESTICI / CONDOMINI)							Oneri di sistema (DOMESTICI / CONDOMINI)
	nord occidentale	nord orientale	centrale	centro-sud orientale	centro-sud occidentale	meridionale	sardegna	
<b>Quota energia (euro/smc)</b>								
consumo Smc/anno: da 0 a 120	0,1253	0,1253	0,1253	0,1253	0,1253	0,1253	0,1253	0,0200
da 121 a 480	0,2201	0,1952	0,2209	0,2426	0,2908	0,3514	0,3514	0,0662
da 481 a 1.560	0,2121	0,1892	0,2128	0,2327	0,2768	0,3322	0,3322	0,0473
da 1.561 a 5.000	0,2125	0,1895	0,2131	0,2331	0,2774	0,3331	0,3331	0,0421
da 5.001 a 80.000	0,1904	0,1733	0,1909	0,2059	0,2390	0,2806	0,2806	0,0358
da 80.001 a 200.000	0,1583	0,1496	0,1586	0,1661	0,1829	0,2040	0,2040	0,0266
<b>Quota fissa (euro/anno)</b>								
portata contatore: classe fino a G6 *	78,0000	67,2000	73,3900	65,8800	84,1700	96,3800	96,3800	-23,1300
classe da G10 a G40	537,8800	469,7400	468,4500	460,0900	596,3000	647,4000	647,4000	0,0000
classe oltre G40	1.137,8500	974,9300	1.152,9300	960,5400	1.226,2800	1.457,5000	1.457,5000	0,0000

I dati in tabella sono relativi al II trimestre 2024.

Le Condizioni economiche per i clienti del mercato tutelato sono inoltre consultabili al seguente link:

<https://www.arera.it/dati/condec.htm>