



SINTESI CONTRATTUALE

La presente Sintesi Contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE ¹⁾. Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.



CANONE SERVIZIO INTERNET

L'importo del canone mensile, per i primi 12 mesi, sarà scontato e pari a 22,90 euro, anziché 24,90 euro.



COSTO E TEMPI DI ATTIVAZIONE

Il costo di attivazione è in promozione a 29,90 euro una tantum, anziché 69,90 euro. In caso di contratto energia elettrica o gas attivo, il costo di attivazione sarà interamente scontato.

Il Servizio Internet sarà attivato da Illumia entro 60 giorni decorrenti dalla data di conclusione del contratto, il tutto compatibilmente con i tempi tecnici necessari.



MODEM

L'offerta prevede la possibilità di scegliere una delle seguenti opzioni:

- Il modem fornito in locazione da Illumia al costo di 2,90 euro/mese per tutta la durata della fornitura del servizio internet. Per i primi 12 mesi è previsto uno sconto di 2,90 euro/mese.
- Un modem alternativo di sua proprietà, compatibile con le caratteristiche dei servizi Illumia. Per la configurazione del modem alternativo è sufficiente seguire le istruzioni riportate nell'apposita sezione del sito illumia.it.



MODALITÀ DI PAGAMENTO E FATTURAZIONE

La presente offerta prevede esclusivamente il pagamento tramite Addebito sul Conto Corrente Bancario (SEPA/SDD) e la periodicità di fatturazione sarà mensile anticipata. Nel caso di mancato allineamento o revoca dell'autorizzazione all'addebito in conto, il Cliente è tenuto a versare nella prima fattura utile un deposito cauzionale pari a 50 euro.



VELOCITÀ SERVIZIO INTERNET

Servizio di connettività a banda ultralarga in fibra fornito nella tecnologia **FTTH** (Fiber to the Home):

- Fino a 1Gbit/s in download (velocità minima garantita 100 Mbit/s)
- Fino a 300 Mbit/s in upload (velocità minima garantita 12 Mbit/s)
- Ritardo massimo: profilo nominale in download di 1000 Megabit/s (con accesso FTTH): 60 ms

Servizio di connettività in fibra misto rame fornito nella tecnologia **FTTC** (Fiber to the Cabinet):

- Fino a 100/200 Mbit/s in download (velocità minima garantita 20 Mbit/s)
- Fino a 20 Mbit/s in upload (velocità minima garantita 2 Mbit/s)
- Ritardo massimo: profilo nominale in download di 100/200 Megabit/s (con accesso FTTC): 70 ms

Il servizio di connettività e la relativa velocità verrà garantita in base alla disponibilità verificata sull'indirizzo indicato in fase di verifica della copertura.



DURATA E RINNOVO

Nessun vincolo di durata. Il Cliente può recedere:

- entro 14 giorni dalla sottoscrizione del contratto esercitando il diritto di ripensamento
- in ogni momento durante il periodo di fornitura con preavviso di 30 giorni

Al termine del periodo di validità delle presenti condizioni economiche, il costo del canone servizio internet sarà pari a 24,90 euro.



COSTO DISATTIVAZIONE O MIGRAZIONE

In caso di disattivazione o migrazione del servizio, il Cliente sarà tenuto al pagamento di un corrispettivo pari a 24,90 euro, come indicato nel Prospetto Informativo, nella sezione Trasparenza Tariffaria presente sul sito illumia.it.



FUNZIONI PER GLI UTENTI FINALI CON DISABILITÀ

Per gli utenti non udenti e non vedenti è previsto uno sconto del 50% sul canone base mensile. Non verranno applicati ulteriori sconti relativi alla sottoscrizione di offerte congiunte con altre utility (luce e/o gas). Ulteriori dettagli sono disponibili sul sito illumia.it.



PARENTAL CONTROL

In ottemperanza alla Delibera AGCom 9/23/CONS, Illumia mette a disposizione un sistema di Parental Control che consente di filtrare, bloccandoli, contenuti ritenuti inappropriati per i minori o riservati ad un pubblico di età superiore ai 18 anni. Le informazioni e le istruzioni relative alla configurazione del servizio, sono disponibili nel sito <http://www.illumia.it> alla pagina "Parental Control".

È possibile verificare i livelli di qualità tecnica del Servizio Internet Illumia alla pagina dedicata del sito <https://www.illumia.it/documenti-utili-fibra/>.

Offerta disponibile solo nelle città coperte da tecnologia FTTH e FTTC.

1) Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva UE2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il Codice Europeo delle Comunicazioni Elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36)