

GUIDA ALLA BOLLETTA 2.0

ENERGIA ELETTRICA CLIENTE DOMESTICO

1 DATI CLIENTE

In questa sezione trovi:

- Il Codice Cliente che identifica il cliente Illumia. A un codice cliente possono corrispondere uno o più punti di fornitura (contraddistinti ciascuno da un codice POD diverso).
- I dati dell'intestatario della fornitura, tra cui l'indirizzo di fornitura, quello riportato all'interno del box. Questo indirizzo può essere diverso da quello di fatturazione riportato subito dopo il box.

2 CONTATTI

Sono tutti i riferimenti di Illumia con i recapiti del Servizio Clienti.

In questa sezione trovi anche il numero di emergenza del tuo distributore di zona, da contattare in caso di guasti.

3 IMPORTO DA PAGARE

Importo da pagare e periodo di riferimento della fattura.

In questa sezione viene anche indicata:

- La data di scadenza della bolletta entro cui pagare senza incorrere in eventuali sanzioni dovute al mancato pagamento
- La modalità di pagamento scelta dal Cliente
- La situazione dei pagamenti delle bollette precedenti.

4 DATI FORNITURA

In questa sezione ci sono i dati identificativi della fornitura (POD, indirizzo di fornitura, potenza impegnata, data di inizio fornitura) e le caratteristiche commerciali (nome e codice dell'offerta sottoscritta, consumo e spesa annua).

5 CONSUMI

Indicazione dei consumi fatturati nella bolletta. Vengono indicati anche i consumi effettivi e quelli stimati, che vengono attribuiti in mancanza di letture rilevate. Tali consumi vengono di norma calcolati sulla base delle informazioni sui consumi storici del cliente a disposizione del venditore.

6 LETTURE

In questa sezione vengono riportate le letture del contatore (divise per fasce) con la relativa tipologia (effettiva, stimata, autolettura, rilevata). Per conoscerne le differenze puoi consultare il nostro Glossario sul sito www.illumia.it.

7 RIEPILOGO FATTURA

Qui sono elencate in sintesi le voci che compongono la spesa complessiva. Trovi, inoltre, il dettaglio dell'IVA.

In questa sezione viene riportato, se presente, anche il canone di abbonamento alla televisione per uso privato.



Per reso postale: C.P. 284 c/o - Milano Centro - Via Cordusio 4 - 20123 Milano MI

Sito: www.illumia.it | E-mail: servizioclienti@illumia.it

Servizio clienti: 800 046 640 DA FISSO (gratuito) - 051 600 80 80 DA MOBILE dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 18

Fax: 0510404055 | Indirizzo: VIA DE' CARRACCI, 69/2 40129 BOLOGNA

Segnalazione guasti E-DISTRIBUZIONE SPA: Albo 24h su 24 803 500

MARIO ROSSI
VIA ITALIA, 10
20100 MILANO (MI)

DATI CLIENTE - Fornitura di Energia Elettrica nel MERCATO LIBERO

CODICE CLIENTE 000000000

Codice contratto 000000000
Ragione Sociale MARIO ROSSI
Codice fiscale XXXXXXXXXXXXXXXXX
Indirizzo VIA ITALIA, 10
20100 MILANO (MI)

FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

Periodo di riferimento: 01/07/2024 - 31/08/2024
Frequenza di fatturazione: **Bimestrale**
Situazione pagamenti precedenti: **Regolare**

Fattura N. 000000000 del 20/09/2024

TOTALE DA PAGARE EURO 0,00

SCADENZA: 10/10/2024
L'importo sarà pagato mediante BOLLETTINO POSTALE

DATI FORNITURA	
Indirizzo	VIA ITALIA, 10 20100 - MILANO (MI)
POD	IT001E00000000
Tipologia Cliente	Domestico Residente
Tensione di fornitura	Bassa tensione
Potenza impegnata	3,00 kW
Potenza disponibile	3,30 kW
Offerta	Nome Offerta
Codice Offerta	000155EXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Data scadenza contratto	Contratto a tempo indeterminato
Data inizio condizioni economiche	01/05/2024
Data fine condizioni economiche	30/09/2025
Data inizio fornitura	01/05/2024
Consumo da inizio fornitura (reale)	154 kWh (F1: 37 - F2: 55 - F3: 62)
Spesa Annua Sostenuta	68,02 €
Data inizio Spesa Annua	05/07/2024
Data fine Spesa Annua	05/07/2024

CONSUMI	
Consumi fatturati	154
Consumi effettivi	154

Periodo	Tipologia	F1	F2	F3
Giù-2024	Effettiva	20	30	32
Mag-2024	Effettiva	17	25	30

LETTURE				
Data	Tipologia	F1	F2	F3
30/06/2024	Effettiva	3.004	2.537	2.856
31/05/2024	Effettiva	2.984	2.507	2.824
01/05/2024	Effettiva	2.967	2.482	2.794

RIEPILOGO FATTURA	
07 / 2024	
TOTALE DA PAGARE	€ 79,84

RIEPILOGO FATTURA	
IMPORTI FORNITURA	
Spesa per la materia energia	€ 39,11
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore	€ 16,77
Spesa per gli oneri di sistema	€ 5,95
IVA partita	€ -8,34
IVA	€ 5,35
TOTALE	€ 58,84
ALTRI IMPORTI	
Canone di abbonamento alla televisione per uso privato mese 05 / 2024	€ 7,00
Canone di abbonamento alla televisione per uso privato mese 06 / 2024	€ 7,00
Canone di abbonamento alla televisione per uso privato mese 07 / 2024	€ 7,00



Illumia S.p.A.
Via de' Carracci, 69/2 - 40129 Bologna
Servizio Clienti: 800 046 640 da telefono fisso | 051 600 80 80 da cellulare
e-mail: tutelegraduali@illumia.it | Fax 051 04 04 055 - illumia.it

Capitale Sociale: euro 3.000.000,00 i.v. • Codice fiscale e P. IVA: 02356770988
Iscritta presso C.C.I.A.A. di Bologna Registro Imprese 02356770988
Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Tremagi S.r.l.
C.F., P. IVA e N. Registro Imprese di Bologna: 02965701200
Registro A.E.E. IT1404000008352 • Registro Nazionale Pile: IT17030P00004589
Contributo Ambientale CONAI assolto

Illumia S.p.A.

Via de' Carracci, 69/2 - 40129 Bologna
Servizio Clienti: 800 046 640 da telefono fisso
051 600 80 80 da cellulare
e-mail: servizioclienti@illumia.it | Fax 051 04 04 055 - illumia.it

Capitale Sociale: euro 3.000.000,00 i.v. Codice fiscale e P. IVA: 02356770988
Iscritta presso C.C.I.A.A. di Bologna Registro Imprese 02356770988
Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Tremagi S.r.l.
C.F., P.IVA e N. Registro Imprese di Bologna: 02965701200

GUIDA ALLA BOLLETTA 2.0

ENERGIA ELETTRICA CLIENTE DOMESTICO

8 ALTRE PARTITE

In questa sezione potrai trovare gli sconti previsti dalla tua tariffa (Sconto Bolletta Elettronica, Sconto Domiciliazione Bancaria, Bonus di Benvenuto, ecc.), eventuali ricalcoli di consumi o corrispettivi già fatturati in precedenti bollette. Inoltre, soltanto per la prima fattura se hai scelto di pagare tramite Bollettino, è indicato l'importo del Deposito Cauzionale, pari al valore stabilito da ARERA

9 CONSUMO STORICO ENERGIA

In questa sezione potrai verificare i tuoi consumi storici, suddivisi per fasce.

10 IMPORTO TOTALE FORNITURA

In questa sezione è riepilogato l'importo complessivo della bolletta da pagare.

ILLUMIA

8

ALTRE PARTITE					
DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	Data	UDM	PREZZI UNITARI	QUANTITÀ	TOTALE EURO IVA
Deposito Cauzionale	01/05/2024 - 31/05/2024				34,5 10
Totale Imponibile					€ +34,56

9

CONSUMO STORICO ENERGIA													
Periodo	Consumi (kWh)				Max Potenza Prelevata (kW)			Consumo medio giornaliero (kWh)			Fattore di potenza (Cosphi)		
	F1	F2	F3	Totale	F1	F2	F3	F1	F2	F3	F1	F2	F3
Mag-2024	17	25	30	72	1,80	0,80	1,00	0,55	0,81	0,97	1,00	1,00	1,00
Giù-2024	20	30	32	82	1,80	1,50	0,70	0,67	1,00	1,07	1,00	1,00	1,00

The chart shows consumption in kWh for two periods: Mag 24 and Giù 24. The y-axis ranges from 0 to 90 kWh. The legend indicates F0 (orange), F1 (blue), F2 (pink), and F3 (yellow). For Mag 24, F1 is ~17, F2 is ~25, and F3 is ~30. For Giù 24, F1 is ~20, F2 is ~30, and F3 is ~32.

10

IMPORTO TOTALE FORNITURA		
Totale imponibile	€	32,56
Totale IVA	€	3,25
TOTALE FORNITURA	€	35,81

SIAMO SEMPRE VICINI A TE

Puoi chiamarci al **Numero Verde** dal lunedì al venerdì (esclusi i festivi), dalle 9:00 alle 18:00



800 046 640

gratuito da numero fisso

051 600 80 80

da cellulare

OPPURE SCRIVICI UN'E-MAIL A:
servizioclienti@illumia.it

69/2 - 40129 Bologna

800 60 60 60 da telefono fisso | 051 600 80 66 da cellulare
duali@illumia.it | Fax 051 04 04 055 - illumia.it

Capitale Sociale: euro 3.000.000,00 i.v. • Codice fiscale e P. IVA: 02356770988
Iscritta presso C.C.I.A.A. di Bologna Registro Imprese 02356770988
Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Tremagi S.r.l.
C.F., P. IVA e N. Registro Imprese di Bologna: 02965701200
Registro A.E.E. IT1404000008352 • Registro Nazionale Pile: IT17030P0004389
Contributo Ambientale CONAI assolto

2/2

INSIEME, CON LA STESSA ENERGIA.



ILLUMIA

Illumia S.p.A.

Via de' Carracci, 69/2 - 40129 Bologna

Servizio Clienti: 800 046 640 da telefono fisso

051 600 80 80 da cellulare

e-mail: servizioclienti@illumia.it | Fax 051 04 04 055 - illumia.it

Capitale Sociale: euro 3.000.000,00 i.v. Codice fiscale e P. IVA: 02356770988

Iscritta presso C.C.I.A.A. di Bologna Registro Imprese 02356770988

Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Tremagi S.r.l.

C.F., P.IVA e N. Registro Imprese di Bologna: 02965701200