

# GUIDA ALLA BOLLETTA 2.0

## GAS CLIENTE DOMESTICO

### 1 DATI CLIENTE

In questa sezione trovi:

- Il Codice Cliente che identifica il cliente Illumia. A un codice cliente possono corrispondere uno o più punti di fornitura (contraddistinti ciascuno da un codice PDR diverso).
- I dati dell'intestatario della fornitura, tra cui l'indirizzo di fornitura, quello riportato all'interno del box. Questo indirizzo può essere diverso da quello di fatturazione riportato subito dopo il box.

### 2 CONTATTI

Sono tutti i riferimenti di Illumia con i recapiti del Servizio Clienti.

In questa sezione trovi anche il numero di emergenza del tuo distributore di zona, da contattare in caso di guasti.

### 3 IMPORTO DA PAGARE

Importo da pagare e periodo di riferimento della fattura.

In questa sezione viene anche indicata:

- La data di scadenza della bolletta entro cui pagare senza incorrere in eventuali sanzioni dovute al mancato pagamento
- La modalità di pagamento scelta dal Cliente
- La situazione dei pagamenti delle bollette precedenti.

### 4 DATI FORNITURA

In questa sezione ci sono i dati identificativi della fornitura (PDR, indirizzo di fornitura, potenza impegnata, data di inizio fornitura) e le caratteristiche commerciali (nome e codice dell'offerta sottoscritta, consumo e spesa annua).

### 5 CONSUMI

Indicazione dei consumi fatturati nella bolletta. Vengono indicati anche i consumi effettivi e quelli stimati, che vengono attribuiti in mancanza di letture rilevate. Tali consumi vengono di norma calcolati sulla base delle informazioni sui consumi storici del cliente a disposizione del venditore.

### 6 LETTURE

In questa sezione vengono riportate le letture del contatore con la relativa tipologia (effettiva, stimata, autolettura, rilevata). Per conoscerne le differenze puoi consultare il nostro Glossario sul sito [www.illumia.it](http://www.illumia.it).

### 7 RIEPILOGO FATTURA

Qui sono elencate in sintesi le voci che compongono la spesa complessiva. Trovi, inoltre, il dettaglio dell'IVA.



Per reso postale: C.P. 284 c/o Milano Centro - Via Cordusio 4 - 20123 Milano MI

Sito: [www.illumia.it](http://www.illumia.it) | E-mail: [servizioclienti@illumia.it](mailto:servizioclienti@illumia.it)

Servizio clienti: 800 046 640 DA FISSO (gratuito) - 051 600 80 80 DA MOBILE dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 18

Fax: 0510404055 | Indirizzo: VIA DE' CARRACCI, 69/2 40129 BOLOGNA

Segnalazione guasti E-DISTRIBUZIONE SPA: Albo 24h su 24 803 500

**DATI CLIENTE - Fornitura di Gas Naturale nel MERCATO LIBERO**

**CODICE CLIENTE** 100000000

Codice contratto: 300000000  
Ragione Sociale: MARIO ROSSI  
Codice fiscale: XXXXXXXXXXXXX  
Indirizzo: VIA ITALIA, 10 20100 MILANO (MI)

MARIO ROSSI  
VIA ITALIA, 10  
20100 MILANO (MI)

**FORNITURA DI GAS NATURALE** | Periodo di riferimento: 01/06/2024 - 30/06/2024  
Fattura N. 000000000 del 08/07/2024 | Frequenza di fatturazione: Mensile  
Situazione pagamenti precedenti: **Regolare**

**TOTALE DA PAGARE** EURO 0,00

**SCADENZA: 29/07/2024**  
Gentile Cliente, l'importo sarà pagato mediante BOLLETTINO allegato

DATI FORNITURA	
Indirizzo	VIA ITALIA, 10 20100 MILANO (MI)
PDR	003500000000
MI	00000000
Classe Misuratore	Calibro G4
Coefficiente P	38,658000
Coefficiente C	1,003836
Tipo Fornitura	Domestico
Tipologia d'uso	Riscaldamento + uso cottura cibi e/o prod acqua calda sanit.
Offerta	Nome Offerta
Codice Offerta	000155GXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Data scadenza contratto	Contratto a tempo indeterminato
Data inizio condizioni economiche	01/06/2024
Data fine condizioni economiche	31/05/2025
Data inizio Fornitura	01/02/2022
Consumo Annuo	1.399 smc
Data inizio calcolo consumo annuo	30/06/2023
Data fine calcolo consumo annuo	30/06/2024
Spesa Annuo Sostenuta	0,00€
Data inizio Spesa Annuo	11/07/2023
Data fine Spesa Annuo	08/07/2024

CONSUMI		
Consumi fatturati	12,046	
Consumi effettivi	12,046	
Periodo	Tipo	Consumo
Giu-2024	Effettivo	12,046

LETTURE		
Data	Tipo	Letture
30/06/2024	Effettiva	4,683
31/05/2024	Effettiva	4,671

RIEPILOGO FATTURA		
PORTI FORNITURA		
Spesa per la materia gas naturale	€	10,28
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore	€	11,03
Spesa per gli oneri di sistema	€	-1,36
Imposte	€	1,82
IVA	€	4,78
<b>TOTALE</b>	<b>€</b>	<b>26,50</b>

RIEPILOGO IVA		
ALIQUOTA	IMPONIBILE	IMPOSTA
IVA Vendite 22%	€ 21,72	€ 4,78

**Illumia S.p.A.**  
Via de' Carracci, 69/2 - 40129 Bologna  
Servizio Clienti: 800 60 60 da telefono fisso | 051 600 80 66 da cellulare  
e-mail: [tutelegraduali@illumia.it](mailto:tutelegraduali@illumia.it) | Fax 051 04 04 055 - [illumia.it](http://illumia.it)

Capitale Sociale: euro 3.000.000,00 i.v. • Codice fiscale e P. IVA: 02356770988  
Iscritta presso C.C.I.A.A. di Bologna Registro Imprese 02356770988  
Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Tremagi S.r.l.  
C.F., P. IVA e N. Registro Imprese di Bologna: 02965701200  
Registro A.E.E. IT1404000008352 • Registro Nazionale Pile: IT17030P0004589  
Contributo Ambientale CONAI assolto



**Illumia S.p.A.**

Via de' Carracci, 69/2 - 40129 Bologna  
Servizio Clienti: 800 046 640 da telefono fisso  
051 600 80 80 da cellulare  
e-mail: [servizioclienti@illumia.it](mailto:servizioclienti@illumia.it) | Fax 051 04 04 055 - [illumia.it](http://illumia.it)

Capitale Sociale: euro 3.000.000,00 i.v. Codice fiscale e P. IVA: 02356770988  
Iscritta presso C.C.I.A.A. di Bologna Registro Imprese 02356770988  
Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Tremagi S.r.l.  
C.F., P.IVA e N. Registro Imprese di Bologna: 02965701200

## GUIDA ALLA BOLLETTA 2.0

### GAS CLIENTE DOMESTICO

#### 8 RIEPILOGO IMPOSTE

Trovi il riepilogo delle imposte della bolletta.

#### 9 CONSUMO STORICO GAS

In questa sezione potrai verificare i tuoi consumi storici.

#### 10 IMPORTO TOTALE FORNITURA

In questa sezione è riepilogato l'importo complessivo della bolletta da pagare.

# ILLUMIA

### 8

RIEPILOGO IMPOSTE						
Periodo data-ai	Descrizione	UDM	Prezzi unitari	Quantità	Totale euro	IVA
06/2024 - 30/06/2024	Adizionale Regionale Civile	€/SMC	0,03100000	12,05	0,37	22
06/2024 - 30/06/2024	Imposta di consumo Erariale Civile	€/SMC	0,12000000	12,05	1,45	22
<b>Totale imposte</b>					<b>1,82</b>	

### 9

CONSUMO STORICO GAS						
Periodo	Tipo	Consumo (smc)	Consumo Medio Giornaliero (smc)			
Lug - 2023	Effettiva	1,003	0,03			
Ago - 2023	Effettiva	4,015	0,13			
Set - 2023	Effettiva	17,065	0,57			
Ott - 2023	Effettiva	19,072	0,62			
Nov - 2023	Effettiva	160,813	5,35			
Dic - 2023	Effettiva	311,189	10,04			
Gen - 2024	Effettiva	286,093	9,23			
Feb - 2024	Effettiva	267,020	9,21			
Mar - 2024	Effettiva	204,762	6,61			
Apr - 2024	Effettiva	99,341	2,98			
Mag - 2024	Effettiva	27,103	0,87			
Giu - 2024	Effettiva	12,046	0,40			

### 10

IMPORTO TOTALE FORNITURA		
Totale imponibile	€	21,72
Totale IVA	€	4,78
<b>TOTALE FORNITURA</b>	<b>€</b>	<b>26,50</b>

## SIAMO SEMPRE VICINI A TE

Puoi chiamarci al **Numero Verde** dal lunedì al venerdì (esclusi i festivi), dalle 9:00 alle 18:00



**800 046 640**

gratuito da numero fisso

**051 600 80 80**

da cellulare

**OPPURE SCRIVICI UN'E-MAIL A:**  
**servizioclienti@illumia.it**

69/2 - 40129 Bologna

800 60 60 60 da telefono fisso | 051 600 80 66 da cellulare  
duali@illumia.it | Fax 051 04 04 055 - illumia.it

Capitale Sociale: euro 3.000.000,00 i.v. • Codice fiscale e P. IVA: 02356770988  
Iscritta presso C.C.I.A.A. di Bologna Registro Imprese 02356770988  
Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Tremagi S.r.l.  
C.F., P. IVA e N. Registro Imprese di Bologna: 02965701200  
Registro A.E.E. IT1404000008352 • Registro Nazionale Pile: IT17030P0004389  
Contributo Ambientale CONAI assolto

2/2

## INSIEME, CON LA STESSA ENERGIA.



# ILLUMIA

**Illumia S.p.A.**

Via de' Carracci, 69/2 - 40129 Bologna

Servizio Clienti: 800 046 640 da telefono fisso

051 600 80 80 da cellulare

e-mail: servizioclienti@illumia.it | Fax 051 04 04 055 - illumia.it

Capitale Sociale: euro 3.000.000,00 i.v. Codice fiscale e P. IVA: 02356770988

Iscritta presso C.C.I.A.A. di Bologna Registro Imprese 02356770988

Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Tremagi S.r.l.

C.F., P.IVA e N. Registro Imprese di Bologna: 02965701200